

Geschillendienst

Beslissing

Meneer X/ Energieleverancier X

Voorwerp van het klacht

Meneer X, de klager, vraagt aan de Geschillendienst om zich uit te spreken over de naleving door zijn energieleverancier X van artikelen 157, lid 2, 2°, 164, 1° van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijk Regering van 23 mei 2014 houdende goedkeuring van het technisch reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de toegang ertoe (Hierna afgekort als: “*technisch reglement elektriciteit*”) en van punt 1.2.4 Pre-requisites van UMIG PART II A, 01. Leverancierswissel¹ waarvan het technisch reglement elektriciteit naar verwijst.

Uiteenzetting van de feiten

Meneer X is in het voorjaar van 2015 van woonplaats veranderd en heeft dit aan een energieleverancier gemeld.

Meneer X deed een aanvraag van een energiecontract bij de energieleverancier X via hun website. Op 30 maart 2015 is meneer X bij energieleverancier klant geworden. In het energiecontract werd het afnamepunt vastgesteld op het volgende adres: ... 1070 Anderlecht met de EAN-nummer van elektriciteit: XXX12 en EAN-nummer van gas: YYY29.

Bij het communiceren van de EAN-codes is er een fout gebeurd. Meneer X vroeg een contract bij de energieleverancier X aan voor de meters van zijn onderburen die reeds klant waren bij de energieleverancier Y.

Ten gevolge hiervan werd op 28 mei 2015 de elektriciteits- en gastoevoer van meneer X met de EAN-nummer van elektriciteit: XXX36 en EAN-nummer van gas: YYY11 door Sibelga afgesloten.

Standpunt van de klager

De klager is van mening dat de energieleverancier X een fout heeft begaan bij het communiceren van zijn EAN-codes. De energieleverancier X heeft volgens de klager een contract aangemaakt voor de meters van zijn onderburen in plaats van zijn meters. Bijgevolg beschikte hij niet van een geldige energiecontract en werden zijn meters door Sibelga afgesloten.

Standpunt van de energieleverancier X

De energieleverancier X meent dat de heer X bij zijn inschrijving een contract aanvraag voor de verkeerde EAN en meternummers. Volgens de energieleverancier X had de heer X de meters van zijn buurman die klant is bij de energieleverancier Y doorgegeven in plaats van zijn eigen meters.

¹Overeenkomstig UMIG 4.1 – 20/12/2011.

Ontvankelijkheid

Artikel 30novies, § 1, van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt dat:

“ § 1. – Er wordt in de schoot van Brugel een " Geschillendienst " gecreëerd die klachten behandelt :

1° betreffende de toepassing van deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten;

2° betreffende de toepassing van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en haar uitvoeringsbesluiten;

3° betreffende de werking van de gas- en elektriciteitsmarkten;

4° met betrekking tot de activiteiten van een leverancier, netbeheerder of tussenpersoon;

5° betreffende de toekenning van een financiële hulp in het kader van het in artikel 24, § 2 bedoelde programma van uitvoering;

dit met uitzondering van deze die betrekking hebben op burgerlijke rechten”.

Uit dit artikel wordt afgeleid dat de Geschillendienst bevoegd is om over klachten betreffende de toepassing van de onderhavige ordonnantie en van haar uitvoeringsbesluiten uitspraak te doen, met inbegrip van de technische reglement elektriciteit.

In casu, zijn artikelen 157, lid 2, 2°, 164, 1° van het technisch reglement elektriciteit en punt 1.2.4 Pre-requisites van UMIG PART II A, 01. Leverancierswissel van toepassing.

Onderzoek ten gronde

Volgens artikel 157, lid 2, 2° van het technisch reglement elektriciteit verleent de distributienetbeheerder toegang tot zijn net aan elke leverancier die houder is van een leveringslicentie om de klanten van de leverancier toe te laten stroom op het distributienet te injecteren. Een leverancier kan een toegangs aanvraag indienen voor rekening van een distributienetgebruiker nadat voor dit toegangspunt een leveringscontract met een minimale looptijd van drie maanden is afgesloten tussen de distributienetgebruiker, de leverancier en een evenwichtsverantwoordelijke.

Bovendien, stelt artikel 164, 1° van het technisch reglement elektriciteit dat elke aanvraag voor een toegangscontract minstens de volgende gegevens bevat: de identiteit van de aanvrager (naam, adres, BTW-nummer, EAN-GLN-code,...).

Daarnaast bepaalt punt 1.2.4 Pre-requisites van UMIG PART II A, 01. Leverancierswissel het volgende:

*“Alvorens een wissel uit te voeren, moet de **Nieuwe Leverancier** het toegangspunt ID nummer kennen van het te wisselen toegangspunt.*

*Een Leverancierswissel gebeurt op vraag van de huidige **Distributienetgebruiker**. De **Distributienetgebruiker** heeft de **Nieuwe Leverancier** gecontacteerd en een geldig contract met hem getekend. Deze **Nieuwe Leverancier** zal dan de verdere stappen ondernemen, o.a. contact opnemen met de **Beheerder van Toegangspunten**.”*

In dit geval,

- heeft meneer X op 30 maart 2015 aan zijn energieleverancier een contract gevraagd voor de verkeerde EAN-nummers. Zodoende heeft hij aan de energieleverancier de meters van zijn buurman doorgegeven in plaats van zijn eigen meters;
- Op basis van de onjuiste gegevens verstrekt door de heer X heeft de energieleverancier vanaf die datum een contract opgemaakt voor de meters van zijn onderburen ;
- Bijgevolg beschikte de heer X niet van een geldige energiecontract waardoor zijn meters op 28 mei 2015 door Sibelga werden afgesloten.

Uit het bovenstaande volgt dat de energieleverancier de artikelen 157, lid 2, 2°, 164, 1° van het technisch reglement elektriciteit en punt 1.2.4 Pre-requisites van UMIG PART II A, 01. Leverancierswissel heeft gerespecteerd aangezien de energieleverancier X zich gebaseerd heeft op de gegevens die verstrekt werden door de heer X.

Bijgevolg kan de energieleverancier X niet verantwoordelijk worden gesteld voor het opstellen van een contract dat gebaseerd is op foutieve EAN-nummers die gecommuniceerd werden door de klager.

De energieleverancier X kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor de afsluiting van de meters van de klager aangezien de klager geen geldig contract met de energieleverancier X had ondertekend en dus niet beschikte over een geldig energiecontract op de dag van de afsluiting.

Overeenkomstig artikel artikel 164, 1° van het technisch reglement elektriciteit in combinatie gelezen met punt 1.2.4 Pre-requisites van UMIG PART II A, 01. Leverancierswissel had de klager de verplichting om een geldige contract met de nieuwe leverancier te ondertekenen en dus de juiste EAN-nummers aan de energieleverancier X door te geven. De Geschillendienst stelt vast dat de klager hierin in gebreke is gebleven.

OM DEZE REDENEN

De Geschillendienst verklaart de klacht ingesteld tegen de energieleverancier X ontvankelijk maar ongegrond.

Juridisch Adviseur
Lid van de Geschillendienst

Juridisch Adviseur
Lid van de Geschillendienst