

Geschillendienst

Beslissing

Mevrouw X/ Energieleverancier/Sibelga nv

Onderwerp van de klacht

Mevrouw X, de klagster, heeft de Geschillendienst (hierna de 'Dienst') gevraagd zich uit te spreken over de schending door Sibelga van de artikels 209, 224, §1, 231 en 245 van het technisch reglement van 13 juli 2006 voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de toegang ertoe, dat van toepassing was op het ogenblik van de feiten (hierna 'technisch reglement elektriciteit' genoemd).

Uiteenzetting van de feiten

Mevrouw X is klant bij haar energieleverancier sinds 2007 voor het verbruiksadres gevestigd te 1080 Brussel. De klagster bewoont het appartement met haar zoon. Sinds 2007 heeft ze haar elektriciteitsfacturen betaald zonder te vermoeden dat het gefactureerde verbruik tijdens deze jaren niet overeenstemde met haar verbruiksprofiel. Sinds 2007, en dit tot juni 2012, heeft Sibelga geen meteropname uitgevoerd op de plaats van het verbruik omdat ze geen toegang had tot de meter. Op 7 juni 2012 heeft Sibelga de meter van de klagster vervangen. Na deze vervanging heeft de klagster een afrekeningsfactuur ontvangen, opgesteld op 12 april 2013, die haar verbruik van 28/07/2010 tot 15/10/2012 rechtzet. Ze rekent de klagster een verbruik aan van 41 108 kwh, voor een bedrag van € 6650,48.

Analyse van de feitelijke en juridische elementen

Artikel 245 van het technisch reglement elektriciteit voorziet:

‘Tenzij er sprake is van kwade trouw kan een eventuele rechtzetting van de meetgegevens en de bijbehorende facturatie slechts betrekking hebben op een periode van hoogstens twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname. ‘

Volgens de historiek van de meteropnames werd de laatste meteropname uitgevoerd op 07/06/2012. De meetgegevens van de periode van 28/07/2010 tot 7/06/2012 werden rechtgezet op basis van de meteropname van 7/06/2012. De rechtzetting van de meetgegevens heeft dus betrekking op de periode van twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname van 7/06/2012.

Sibelga heeft artikel 245 van het technisch reglement elektriciteit dus correct toegepast.

Wat de schattingen betreft, uitgevoerd door de distributienetbeheerder, luiden artikel 224 en artikel 231 van het technisch reglement elektriciteit als volgt:

‘ Art. 224. § 1. ‘Indien de distributienetbeheerder niet over de werkelijke meetgegevens kan beschikken of wanneer hij van oordeel is dat de beschikbare resultaten onbetrouwbaar of foutief zijn, dan worden de betrokken meetgegevens in het validatieproces vervangen door waarden die op basis van objectieve en niet-discriminerende criteria billijk zijn.

§ 2. Onverminderd artikel 196 worden de onbetrouwbare of foutieve gegevens verbeterd op basis van één of meerdere schattingsprocedures zoals:

- andere meetresultaten die de distributienetgebruiker ter beschikking heeft;

- een vergelijking met de gegevens van een periode die als gelijkwaardig wordt beschouwd. [...]

Art. 231 § 1. Het verbruik van een distributienetgebruiker zonder registratie van het verbruiksprofiel in de periode tussen twee meteropnames kan geschat worden hetzij op basis van het totaalverbruik over de vorige periode hetzij, als er voor die distributienetgebruiker geen verbruikshistoriek is, op basis van het typisch gemiddeld verbruik van een zelfde type van eindafnemer '.

In onderhavig geval waren de schattingen die Sibelga heeft uitgevoerd tussen 2007 en 2011 gebaseerd op de verbruikshistoriek van de plaats, geregistreerd door de meter van de klagster. Dit procedé is in overeenstemming met het validatieproces voorgeschreven door artikel 224 van het technisch reglement elektriciteit en respecteert artikel 231, §1 van dit reglement.

Er kan Sibelga bovendien niet worden verweten dat ze artikel 209 van het technisch reglement elektriciteit heeft geschonden, aangezien ze geen toegang had tot de meetinrichting van de klagster.

OM DIE REDENEN

Verklaart de Geschillendienst de klacht ontvankelijk, maar ongegrond.

Juridisch Assistent
Lid van de Geschillendienst

Diensthofd – Sociaal adviseur
Lid van de Geschillendienst