

Betreft: Kennisgeving van de beslissing van de Geschillendienst betreffende de klacht van mevrouw X tegen het Brussels Instituut voor Milieubeheer.

Mevrouw,

Wij hebben uw klacht tegen het Brussels Instituut voor Milieubeheer (hierna "het BIM" genoemd) onderzocht.

I. Uiteenzetting van de feiten

De historiek van de gebeurtenissen die aan uw beroep bij de Geschillendienst (hierna de "Dienst") zijn voorafgegaan, kan als volgt worden samengevat:

In juni 2013 hebt u een aanvraag ingediend voor een energiepremie F – Koelkast/Diepvriezer A++ (inclusief combinatie met diepvriesvak) of elektrische droogkast A. - bij het BIM.

Aangezien uw dossier niet volledig was, heeft het BIM u een aanvraag om bijkomende informatie gestuurd op 7 oktober 2013.

Uw voornoemde premieaanvraag kreeg een negatief advies op 13 augustus 2013 met als reden dat het installatieadres van het apparaat niet overeenstemde met het adres van uw domicilie.

Op 30 september 2013 dient u een klacht in bij het BIM opdat het Instituut uw dossier opnieuw zou onderzoeken. Op dezelfde datum verklaart het BIM uw klacht "ontvankelijk" met als reden de overschrijding van de termijn voor het indienen van uw klacht zoals voorzien door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 9 februari 2012 betreffende de toekenning van financiële steun op het vlak van energie.

Op 18 april 2014 dient u een beroep in bij de Geschillendienst tegen de negatieve beslissing van 13 augustus 2013 van het BIM betreffende de energiepremie F.

2. Ontvankelijkheid

Krachtens artikel 30 novies, paragraaf 1, 5° van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest¹ is de Geschillendienst van BRUGEL bevoegd om uitspraak te doen over een klacht betreffende de toekenning van een energiepremie afgeleverd door het BIM. Uw klacht is bijgevolg ontvankelijk.

¹ Art. 30 novies §1, 5° van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, ingevoegd door de Ordonnantie van 20 juli 2011, B.S., 10 augustus 2011.

3. Analyse van de feitelijke en juridische elementen

Op 18 juni 2013 ontvangt het BIM uw dossier voor de aanvraag van de premie F "Koelkast/Diepvriezer A++ (inclusief combinatie met diepvriesvak) of elektrische droogkast A."

Uw dossier bevatte de volgende documenten:

- ✓ Aanvraagformulier energiepremie 2013 "F"
- ✓ Kasticket van BANCONTACT
- ✓ Kopie van de identiteitskaart
- ✓ Aanslagbiljet
- ✓ Gezinssamenstelling
- ✓ Energielabel van het apparaat
- ✓ Aankoopfactuur van het bedrijf "ELECTROSHOP"

Op 13 augustus 2013 wordt uw aanvraag voor de energiepremie geweigerd door het BIM met als reden dat het installatieadres van het apparaat niet overeenstemt met het adres van uw domicilie.

De Geschillendienst heeft echter vastgesteld dat het adres van uw domicilie dat is vermeld op de premieaanvraag en op de fiche van uw identiteitskaart overeenstemde met het leveringsadres van uw apparaat, namelijk, xxx te 1140 EVERE.

De aankoopfactuur van uw apparaat vermeldde twee duidelijk verschillende adressen:

- xxx te 1030 Brussel (facturatieadres);
- xxx te 1140 Evere (leveringsadres).

We moesten vaststellen dat het installatieadres van uw apparaat overeenstemt met het adres van uw domicilie.

Bovendien dateert de aankoopfactuur voor uw apparaat van 11 juni 2013. Op die datum was u ingeschreven op het adres xxx te 1140 Evere sinds 14 mei 2013².

4. Beslissing

Rekening houdend met al deze elementen, verklaart de Geschillendienst uw klacht ontvankelijk en gegrond.

De Geschillendienst GELAST het BIM uw dossier met de premieaanvraag opnieuw te onderzoeken.

Bijgevoegd vindt u, ter informatie, een document betreffende de beroepsmogelijkheden tegen deze beslissing bij de Raad van State

² Zie gezinssamenstelling afgeleverd door de gemeente Evere op 13 juni 2013.

Hoogachtend,

Lid van de Geschillendienst

Lid van de Geschillendienst

Cc: Mevr. V. (BIM), Departement Energiepremies

Bijlage: Beroepsmogelijkheden tegen de beslissing van de Geschillendienst van BRUGEL bij de Raad van State